ADAPORT
HOTEL
GÜRSES GRUP

DEĞERLİ KONUKLARIMIZ

Bu kitapçık ile otel hakkında bilmeniz gereken bilgiler tarafınıza sunulmuştur. Aklınıza takılan bir durum olursa resepsiyon ile iletişime geçiniz (0). Otel kitapçığındaki bilgiler değişiklik gösterebilmektedir.

DEAR GUESTS

This booklet provides you with the information you need to know about the hotel. If you have any questions, please contact the reception (0). The information in the hotel booklet may change."

+90 540 766 07 07

www.adaporthotel.com
info@adaporthotel.com

Emirgan Bulv. Dinek Mah.
Alanya Marina Yat Limanı
Alanya I Antalya I Türkiye

Havuz / Pool

✓ Otelimizde bir adet açık havuz bulunmaktadır. Havuz saat 18:00'dan sonra , sizlerin sağlığını korumak için kimyevi olarak temizlenmekte olduğundan, girilmemesini rica ederiz. Sorunsuz ve sağlıklı bir tatil geçirebilmeniz adına havuz başındaki " Havuz Kuralları Tabelası" nı okuyup belirtilen kurallara uymanızı rica ederiz.

"✓ There is an outdoor pool in our hotel. We kindly ask you not to enter the pool after 18:00, as chemical cleaning is carried out to protect your health.
In order for you to have a problem-free and healthy holiday, we kindly ask you to read the ""Pool Rules Sign"" located at the poolside and obey the rules."



Havuz Plaj Havluları / Pool & Beach Towel

✓ Hijyenik nedenlerden dolayı odanızdaki banyo havlularını havuza ve plaja indirmemeniz rica olunur.

✓ For hygienic reasons, you are kindly requested not to take the bath towels from your room to the pool and beach.

Tranfser / Taksi • Transfer / Taxi

✓ Transfer,Taksi ve VIP ihtiyaçlarınız lütfen "0" tuşlayarak resepsiyona başvurunuz.

✓ For your transfer, taxi and VIP needs, please contact the reception by dialing "0".

Uyandırma • Wake-up

✓ Uyandırma hizmeti resepsiyon tarafından verilmektedir.

✓ Wake-up service is provided by the reception.

Özel Günler • Special Days

✓ Doğum günü, evlilik yıl dönümü ve konsept yemekler gibi özel günleriniz için hazırladığımız "ÖZEL GÜN PAKETLERİ" ile sevdiklerinize sürpriz yapma ve unutulmaz anlar yaşatma imkanına sahipsiniz. Resepsiyondan bilgi alabilirsiniz.

✓ You have the opportunity to surprise your loved ones and give them unforgettable moments with the "SPECIAL DAY PACKAGES" we have prepared for your special occasions such as birthdays, wedding anniversaries and concept meals.

Şezlong & Şemsiye • Sunbed & Umbrella

✓ Havuz ve plajda bulunan şezlong ve şemsiyeler ücretsizdir. Lütfen havlu veya başka bir eşya ile rezerve yapmayınız. Rezerve yapmanız durumunda , otel yönetimi tarafından eşyanız kaldırılacaktır.

✓ Sun loungers and umbrellas are free at the pool and beach. Please do not make a reservation with towels or other items. If you make a reservation, your items will be collected by the hotel management.

Misafir İlişkileri • Guest Relations

✓Tatiliniz boyunca aklınıza takılan her türlü soruyu sorabileceğiniz konuk hizmetleri resepsiyonda mevcuttur.

✓ Guest services are available at the reception where you can ask any questions you may have during your holiday.

Değerli misafirlerimiz;

Akdenizin incisi Alanya'ya ve kaliteli hizmetin ve konforun sunulduğu Ada Port Hotel'e hoşgeldiniz.

Alanya'da denize sıfır konumda yer alan Ada Port Hotel deniz manzarası ve doğayla iç içe konumuyla siz değerli misafirlerimize eşsiz bir tatilin kapılarını aralıyor.

Tesisimizde konaklama süreciniz boyunca ihtiyaç duyabileceğinizi düşündüğümüz tüm hizmetlere daha kolay ulaşabilmeniz için bu otel bilgi rehberini hazırladık.

Tatiliniz boyunca ihiyaç duyabileceğiniz her konuda resepsiyon ekibimiz ile irtibata geçebilirsiniz.

Ada Port Hotel ekibi olarak, tesisimizde siz değerli misafirlerimizin keyifli vakit geçirmesini dileriz.

Dear Guest;

"Welcome to the pearl of the Mediterranean, Alanya, where quality service and comfort are offered, and to Ada Port Hotel.

Located right on the seafront in the pearl of the Mediterranean, Alanya, Ada Port Hotel opens the doors of a unique holiday to our valued guests with its sea view and location surrounded by nature.

We have prepared this hotel information guide so that you can more easily access all the services we think you may need during your stay at our facility.

You can contact our reception team for any issue you may need during your holiday.

Our valued guest, as the Ada Port Hotel team, we wish you a pleasant time at our facility."

Thank You For Choosing Us

ADAPORT
HOTEL
GÜRSES GRUP

Hoşgeldiniz • Welcome



adaporthotel

ADAPORT
HOTEL
GÜRSES GRUP

Giriş / Check-in : 14:00 | **Çıkış / Check-out : 12:00**

Kahvaltı / Breakfast
Grandi Ana Restaurant / Grandi Main Restaurant 07:00/10:00

Restaurant & Bar Çalışma Saatleri
Restaurant & Bar Working Hours

Serene A'la Carte	19:00/23:00
Cosmos Bar	12:00/19:00
Pruva Bar	07:00/00:00

Havuz-Plaj & Fitness Çalışma Saatleri
Pool-Beach & Fitness Working Hours

Fitness	08:00/20:00
Havuz / Pool	08:00/18:00
Plaj / Beach	08:00/18:00

Otel Aktiviteleri / Hotel Activities

	Ücretli / Extra	Ücretsiz/Free
Havuz / Pool	---	✓
Fitness	---	✓
Plaj / Beach	---	✓
Şezlong & Şemsiye / Sunbed and Umbrella	---	✓
Havlu / Towel	---	✓
Doktor / Doctor	✓	---
Çamaşır &Kuru Temizleme / Laundry & Dry Cleaning	✓	---
Mini Bar	✓	---
Yastık Menü / Pillow Menu	---	✓
Oda Servisi / Room Services	✓	---
TV	---	✓
Wireless	---	✓
Kilitli Kasa / Safe	---	✓
Turn Down hizmeti / Turn Down Services	✓	---
Geç Çıkış / Late check-out	✓	---
Cabana	✓	---
Araç Kiralama / Rent a Car	✓	---
Telefon & Fax / Telephone & Fax	✓	---
Çicek Servisi / Flower Services	✓	---
Extra Doğum günü pastası / Extra Birthday cake	✓	---
Oda Set-up'ları (özel günler için)	✓	---
Room Set-ups (for special events)	✓	---
Oda Karşılama Seti / Room Set-ups)	✓	---
(Günlük Sadece Su ve Çay / Only water and tea daily)	---	✓

Odalar • Rooms

- ✓ Odalarımızda her gün temizlik yapılmaktadır.
- ✓ Oda içerisinde sigara içilmesi ve tesis dışından yiyecek ve içecek getirilmesi yasaktır.
- ✓ İlave havlu,yastık vb.ihtiyacınız olması durumunda lütfen resepsiyonu arayınız. (Dial 0)
- ✓ Çarşaf değişimi 2. günün sonunda yapılmaktadır.
- ✓ Temizlik istediğiniz zaman lütfen temizlik istiyorum tuşuna basınız.
- ✓ Klimanız çalışırken lütfen oda kapı ve pencerelerinizi kapalı tutunuz.
- ✓ Herhangi bir oda demirbaşı veya kumandalarına zarar verilmesi durumunda onarım ve yenilenme maaliyeti misafirlerden temin edilecektir.
- ✓ Çamaşır hizmetlerinden (Yıkama, Ütüleme, Kuru temizleme) faydalanabilmek için odanızda bulunan çamaşır-kuru temizleme poşetine listeyi doldurup eşyaları koyunuz. Görevli personel eşyanızı alacaktır ve odanıza teslim edecektir.(Ücretli)
- ✓ Çamaşır- kuru temizleme hizmeti 24 saat sonra teslim edilmek şartı ile verilmektedir.



- ✓ Our rooms are cleaned every day.
- ✓ Smoking in the room and bringing food and beverages from outside the facility is prohibited.
- ✓ If you need additional towels, pillows, etc., please call the reception. (Dial 0)
- ✓ Sheet change is done at the end of the 2nd day.
- ✓ When you want cleaning please press to cleaning button.
- ✓ Please keep your room doors and windows closed while your air conditioner is operating.
- ✓ In case of damage to any room fixtures or controls,the cost of repair and replacement and r eplacement will be charged to the guests.
- ✓ To benefit from laundry services (washing, ironing, dry cleaning), fill out the list and put the items in the laundry-dry cleaning bag in your room. The staff will pick up your belongings and deliver them to your wardrobe. (Paid)
- ✓ Laundry-dry cleaning service is provided on condition that it is delivered within 24 hours.







Oda Servisi / Room Services

✓ Otelimizde 14:00 - 22:00 saatlerinde oda servisi bulunmaktadır. Talepleriniz için lütfen "134" ü tuşlayarak restaurantı arayınız. Ulaşamadığınız durumda '0 ' ı tuşlayarak resepsiyonu arayınız.

✓ Our hotels has room service between 14:00- 22:00. For your requests, please call the restaurant by dialing '134'. If you cannot reach us, call the reception by dialing '0'

Minibar

✓ Minibar hizmetimiz ücretlidir.Extra istemeniz durumunda lütfen talepleriniz için "134" tuşlayarak restauranta ulaşın. Günlük sadece su ve çay ücretsizdir.

✓ Our minibar service is chargeable. If you would like to request additional products, please dial '134' to reach the restaurant. Only tea and water are provided free of charge daily.

Emanet Kasa / Safe Box

✓ Kıymetli eşyalarınız için oda kasasını kullanabilirsiniz. Unutulan ve kaybolan eşyalardan otel sorumlu değildir.

✓ Eğer kasa kapağı açık ise kapağın arkasında yer alan reset düğmesine basın. Daha sonra 4 haneli şifreyi girin ve "# " işaretine basınız.

✓ Eğer kasa kapalı ise "0" ı tuşlayıp resepsiyonu arayarak yardım isteyebilirsiniz.

✓ You can use the room safe for your valuables. The hotel is not responsible for forgotten or lost items.

✓ If the safe cover is open, press the reset button behind the cover. Then enter the 4-digit password and press the "#" sign.

✓ If the safe is closed, you can ask for help by pressing "0" and calling the reception.

Geç Çıkış / Late C/Out

✓ Geç çıkış hizmetimiz otel müsaitlik durumuna bağlı olarak verilmektedir. Bilgilendirme için '0 ' ı tuşlayarak resepsiyonu arayınız.

✓ Our late check-out service is subject to hotel availability. For more information, please dial '0' to contact the reception.

Günübirlik Kullanım / Daily Use

✓ Otelimiz, tesis kullanımı için misafir kabul etmekte olup, Detaylı bilgi için resepsiyonla ile iletişime geçebilirsiniz (Ücretli). resepsiyondan bilgi alabilirsiniz.

✓ Our hotel accepts guests for the use of the facility, you can contact the reception for detailed information (Paid).

Doktor / Doctor

✓ Siz değerli misafirlerimiz için doktor hizmetimiz belirli saatler arasında sunulmaktadır (Ücretli).

✓ Doctor services are available at specific hours our valued guests. (Paid)

Restaurant

✓ Serene A'lacarte restaurantımızda eşsiz manzara karşısında Akdeniz ve Asya füzyon mutfağı konseptiyle lezzetli yemeklerin tadını çıkartabilirsiniz.

✓ Enjoy delicious Mediterranean and Asian fusion cuisine with a unique view at our Serene A'la Carte restaurant.







